

Artikel 1 Verhagen Advocatuur

- 1.1 Verhagen Advocatuur, gevestigd te Boxtel, is een naar Nederlands recht opgerichte eenmanszaak die ten doel heeft het beoefenen van de advocatuur.
- 1.2 De advocaten van Verhagen Advocatuur zijn ingeschreven bij de Nederlandse Orde van Advocaten, Neuhuyskade 94, 2596 XM Den Haag, telefoonnummer 070-3353535.
- 1.3 Verhagen Advocatuur is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63808285.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden gelden ten behoeve van Verhagen Advocatuur, alsmede ten behoeve van alle andere personen die voor Verhagen Advocatuur werkzaam zijn of ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden voor Verhagen Advocatuur werkzaam waren, respectievelijk alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht door Verhagen Advocatuur zijn ingeschakeld en alle personen voor wier handelen of nalaten Verhagen Advocatuur wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn.
- 1.5 Toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 De overeenkomst

- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht die tot stand komen tussen een opdrachtgever en Verhagen Advocatuur als zodanig, aanvullende-, gewijzigde- en vervolgoopdrachten daaronder begrepen, alsmede op de fase voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst van opdracht.
- 2.2 Een overeenkomst van opdracht komt tot stand tussen een opdrachtgever en Verhagen Advocatuur als zodanig en derhalve niet met personen die voor Verhagen Advocatuur werkzaam zijn. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, dat voor laatstgenoemd geval een regeling geeft en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, wordt volledig uitgesloten.

Artikel 3 Aansprakelijkheid

- 3.1 Verhagen Advocatuur heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten die voldoet aan de Verordening op de Advocatuur van de Nederlandse Orde van Advocaten. Op eerste verzoek wordt aan belanghebbenden kosteloos een exemplaar van de polis en polisvoorwaarden toegezonden.
- 3.2 Iedere aansprakelijkheid van Verhagen Advocatuur is uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Verhagen Advocatuur wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het onder de verzekering toepasselijke eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden door Verhagen Advocatuur wordt

gedragen. Verhagen Advocatuur is niet aansprakelijk voor schade die niet wordt gedekt door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar

- 3.3 In het geval –om welke reden dan ook- geen uitkering op grond van de in artikel 3.1 bedoelde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, zal de totale betaling (op grond van de ongedaanmakingsverbintenis en/of op grond van aansprakelijkheid) van Verhagen Advocatuur voor directe schade in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de vordering is ontstaan, door de opdrachtgever aan Verhagen Advocatuur is betaald met een maximum van € 5.000,- .
- 3.4 Elke aansprakelijkheid voor werknemers en personen waarmee Verhagen Advocatuur eventueel een samenwerkingsverband heeft gesloten, is uitgesloten.
- 3.5 Aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade wordt onder alle omstandigheden uitgesloten.
- 3.6 Claims in verband met beweerdelijke aansprakelijkheid van Verhagen Advocatuur dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Verhagen Advocatuur aansprakelijk is. Het hiervoor gestelde in dit artikel geldt ook als de opdrachtgever schadevergoeding vordert op grond van een van een ander overgenomen of verkregen recht.
- 3.7 De uitvoering van de overeenkomst van opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de overeenkomst van opdracht, noch aan de verrichte werkzaamheden enig recht ontleen, ook niet wanneer zij direct of indirect als belanghebbende bij het resultaat van de werkzaamheden zijn aan te merken. Verhagen Advocatuur aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens derden voor werkzaamheden uitgevoerd ten behoeve van een opdrachtgever.

Artikel 4 inschakeling van derden

- 4.1 De keuze van door Verhagen Advocatuur in te schakelen, niet tot Verhagen Advocatuur behorende, derden (waaronder - maar niet beperkt tot - andere advocaten en deurwaarders) zal geschieden met inachtneming van de zorgvuldigheid die redelijkerwijs van Verhagen Advocatuur verwacht mag worden. De inschakeling van deze derden zal, waar mogelijk en in redelijkheid aangewezen, geschieden na overleg met de opdrachtgever, behoudens in geval van deurwaardersbijstand.
- 4.2 In geval van belet of ontstentenis van Verhagen Advocatuur staat het Verhagen Advocatuur vrij om de opdracht door een andere advocaat te laten uitvoeren. De inschakeling van deze derden zal, waar redelijkerwijze mogelijk, geschieden na overleg met de opdrachtgever.
- 4.3 Verhagen Advocatuur draagt geen verantwoordelijkheid voor de wijze waarop door haar ingeschakelde derden hun werkzaamheden uitvoeren en is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

- 4.4 Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht ten behoeve van de opdrachtgever van Verhagen Advocatuur willen beperken, is Verhagen Advocatuur bevoegd een dergelijk beding te aanvaarden zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever.

Artikel 5 Vrijwaring door opdrachtgever voor aanspraken van derden

- 5.1 De opdrachtgever vrijwaart Verhagen Advocatuur, alsmede alle personen als bedoel in artikel 1.4 van deze Algemene voorwaarden, ter zake van aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door Verhagen Advocatuur ten behoeve van de opdrachtgever zijn uitgevoerd.

Artikel 6 Honorarium en verschotten

- 6.1 Het honorarium ter zake van de door Verhagen Advocatuur verrichte werkzaamheden zal, tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is afgesproken, worden vastgesteld aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het voor de betreffende opdracht gehanteerde uurtarief te vermeerderen met 5% kantoorkosten (waaronder met name te verstaan kosten van telefoon, fax, fotokopieën en porti) en omzetbelasting. Daarnaast worden aan opdrachtgever in rekening gebracht, indien van toepassing, eventuele verschotten (zoals griffiegelden, deurwaarderskosten, koerierskosten, kosten van ingeschakelde derden etc.) Het honorarium en overige kosten zullen in beginsel een maal per maand over de onmiddellijk daaraan voorafgaande maand aan opdrachtgever worden gefactureerd, voorzien van een deugdelijke specificatie.
- 6.2 Verhagen Advocatuur heeft het recht de door haar gehanteerde uurtarieven periodiek (per 1 januari van ieder jaar) te wijzigen. De opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk schriftelijk worden geïnformeerd over een wijziging van het uurtarief. Vanaf het tijdstip waarop de nieuwe tarieven gelden zullen ook in lopende zaken vanaf dat moment de nieuwe tarieven in rekening worden gebracht.
- 6.3 Indien de wijziging als bedoeld in het vorige artikellid een verhoging inhoudt van meer dan 15% of indien een verhoging plaatsvindt binnen 2 maanden na het tot stand komen van de opdracht tussen opdrachtgever en Verhagen Advocatuur, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen door middel van een aangetekende brief. Het recht de overeenkomst te ontbinden vervalt op de 15^e dag na de schriftelijke bekendmaking van de verhoging.
- 6.4 Verhagen Advocatuur is bevoegd om, alvorens de werkzaamheden in verband met de overeenkomst aan te vangen, betaling van een voorschot te verlangen. Het voorschot zal worden verrekend met de laatste factuur die in de desbetreffende zaak aan opdrachtgever zal worden verzonden.
- 6.5 In zaken die worden behandeld op basis van door de Staat der Nederlanden gefinancierde rechtshulp geldt het bepaalde in dit artikel slechts voor de kosten die op grond van de afgegeven toevoegingsbeslissing voor rekening van de cliënt komen.

Artikel 7 Betaling

- 7.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de facturen van Verhagen Advocatuur –zonder enige korting, opschorting of verrekening- plaats te vinden binnen 15 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege – dus zonder dat enige aanmaning of nadere ingebrekestelling is vereist - in verzuim en is een verdragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd. Bezwaren van opdrachtgever dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 15 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Verhagen Advocatuur kenbaar te worden gemaakt, onder betaling van het niet betwiste deel van de factuur.
- 7.2 Verhagen Advocatuur is in ieder geval gerechtigd de opgedragen werkzaamheden op te schorten wanneer facturen ouder dan 30 dagen niet zijn voldaan, voorschotnota's of tussentijdse declaraties niet zijn voldaan, het kredietrisico met betrekking tot een opdrachtgever als te hoog wordt ingeschat of de continuïteit van de bedrijfsvoering van een opdrachtgever onvoldoende zeker is. In geval van een opschorting van de werkzaamheden door Verhagen Advocatuur wordt zulks aan de opdrachtgever medegedeeld.
- 7.3 Verhagen Advocatuur is gerechtigd om in geval van declaraties welke 30 dagen na factuurdatum onbetaald gebleven zijn, buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen conform het forfaitaire vergoedingsschema als bedoeld in de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten en het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van € 40,00. Indien Verhagen Advocatuur haar vordering in een gerechtelijk procedure –arbitrage en bindend advies daaronder begrepen- aanhangig heeft gemaakt, is de opdrachtgever gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijke kosten te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procesgemachtigden, alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigd honorarium en vastrecht, ook indien deze een eventuele proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering te boven gaan. Deze vergoeding van de kosten zal steeds, zodra –externe- juridische bijstand door Verhagen Advocatuur is ingeroepen, respectievelijk door Verhagen Advocatuur incassomaatregelen worden genomen, zonder dat enige nadere vorm van bewijs nodig is, in rekening worden gebracht en door opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 8 klachten

- 8.1 In geval van een klacht van een opdrachtgever over de uitgevoerde werkzaamheden, dient deze schriftelijk te worden ingediend bij Verhagen Advocatuur, Bosscheweg 107, 5282 WV Boxtel. De klachtenbehandelaar zal na bestudering van de klacht en het dossier zo spoedig mogelijk in overleg treden met de opdrachtgever om te bezien op welke wijze de klacht kan worden opgelost. Op de behandeling van de klacht is de kantoorklachtenregeling van toepassing. Deze kan bij Verhagen Advocatuur worden opgevraagd.
- 8.2 Ingeval van een aansprakelijkstelling door een opdrachtgever van Verhagen Advocatuur, dient deze schriftelijk aan Verhagen Advocatuur te worden gericht. Verhagen Advocatuur zal deze aansprakelijkstelling doorgeleiden naar haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar.

- 8.3 Ingeval van tuchtrechtelijke klachten van een opdrachtgever met betrekking tot Verhagen Advocatuur, bestaat de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Deken van de Orde van Advocaten te 's-Hertogenbosch, Leegwaterlaan 26, 5223 BA Den Bosch, postbus 1818, 5200BB Den Bosch. Verhagen Advocatuur zal de opdrachtgever desgevraagd informeren omtrent deze klachtenprocedure bij de Orde van Advocaten.

Artikel 9 Gegevensbescherming

- 9.1 Verhagen Advocatuur verwerkt de in het kader van de uitvoering van de opdracht verkregen persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming. In de privacyverklaring wordt een toelichting gegeven op het privacybeleid van Verhagen Advocatuur.

Artikel 10 Wwft

- 10.1 Verhagen Advocatuur is op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) gehouden bij de Financial Intelligence Unit (FIU-Nederland) melding te maken van ongebruikelijke transacties als bedoeld in die wet. Het kantoor is daarbij wettelijk verplicht tot geheimhouding van deze melding.
- 10.2 Verhagen Advocatuur is op grond van de Wwft pas bevoegd de werkzaamheden aan te vangen na afsluiting van de in die wet beschreven procedure ter identificatie van de cliënt en de eventuele uiteindelijk belanghebbende.
- 10.3 Verhagen Advocatuur zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade die een opdrachtgever heeft geleden, lijdt of zal lijden door of in verband met een dergelijke melding, ook indien die achteraf ongegrond blijkt. De opdrachtgever vrijwaart het kantoor tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de toepassing door het kantoor van voormelde wettelijke bepalingen.
- 10.4 Verhagen Advocatuur zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade die een opdrachtgever heeft geleden, lijdt of zal lijden door of in verband met het feit dat Verhagen Advocatuur de identificatieprocedure als bedoeld in de Wwft nog niet heeft kunnen afronden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Verhagen Advocatuur.

Artikel 11 Geheimhouding

- 11 Verhagen Advocatuur is verplicht tot geheimhouding van al hetgeen waarvan zij vanuit hoofde van haar beroepsuitoefening als zodanig kennis neemt. Hetzelfde geldt voor andere personen die betrokken zijn bij de beroepsuitoefening. Verhagen Advocatuur zal bij de uitvoering van de opdracht alle gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid en geheimhouding. Niettemin is, tenzij het tegendeel schriftelijk wordt afgesproken, het navolgende op de opdracht van toepassing. De opdrachtgever verleent toestemming om bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment

gebruikelijke communicatiemiddelen in het bijzonder ook internet en e-mailtoepassingen. Het gebruik daarvan is volledig voor risico van opdrachtgever, behalve in geval van opzet of grove schuld.

Artikel 12 Bewaartermijn

- 12.1 Behoudens voor zover uit de wet of specifieke voorschriften van de beroepsgroep anders voortvloeit, zullen eventuele originele stukken na het einde van de opdracht aan de opdrachtgever worden verstrekt. De bewaartermijn van dossiers is 7 jaren te rekenen vanaf de datum van het afsluitend bericht aan cliënt of onherroepelijk worden van een in rechte gewezen uitspraak waarop de werkzaamheden betrekking hadden.

Artikel 12 diverse onderwerpen

- 13.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Verhagen Advocatuur is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch. Niettemin heeft Verhagen Advocatuur het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de opdrachtgever voor te leggen.
- 13.3 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welken hoofde dan ook jegens Verhagen Advocatuur in verband met verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval 1 jaar na het moment waarop betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 13.4 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven enige vertaling daarvan.